

## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre AGROMAS SAT 9345 y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que AGROMAS SAT 9345 pone a su disposición en su [www.esquatrecantons.es](http://www.esquatrecantons.es)

La reserva a través de los sitios web de AGROMAS SAT 9345 supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de AGROMAS SAT 9345.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre AGROMAS SAT 9345 y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, La normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

AGROMAS SAT 9345 se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, AGROMAS SAT 9345 se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

### Información previa a la reserva

AGROMAS SAT 9345 informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, AGROMAS SAT 9345 informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con AGROMAS SAT 9345 a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de AGROMAS SAT 9345 y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

## Condiciones y servicios adicionales

AGROMAS SAT 9345 informa que pone a disposición de los huéspedes estacionamiento de bicicletas y estacionamiento gratuito fuera de la vía pública, habitaciones para no fumadores, habitaciones adaptadas para personas con movilidad reducida, servicio de lavandería con suplemento y mostrador de excursiones.

## FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

### Oferta de reservas y referencia de precios.

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, AGROMAS SAT 9345 ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, AGROMAS SAT 9345 se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, las reservas ofrecidos en cada momento por la website de AGROMAS SAT 9345 se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a las reservas mencionados.

### Indicación de los precios.

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, AGROMAS SAT 9345 lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

AGROMAS SAT 9345 cobrará una tasa turística de 18,18 euros.

### Disponibilidad.

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por AGROMAS SAT 9345 a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que AGROMAS SAT 9345 actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, AGROMAS SAT 9345 remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

### Formas de pago.

AGROMAS SAT 9345 solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva, se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

En AGROMAS SAT 9345 informa que existen RESERVAS "NO REEMBOLSABLES", Se requiere el pre-pago del total de la estancia, que se realizará en la tarjeta de crédito facilitada, en el transcurso de las 48 horas posteriores a la realización de la misma. Recuerde que este pre-pago es No reembolsable en caso de cancelación o modificación.

#### **Cancelación de la reserva.**

Si la cancelación se efectúa con más de 24 horas de antelación el establecimiento no efectuará cargos. Si la cancelación se efectúa con menos de 24 horas de antelación, facultará al establecimiento a cargar al número de tarjeta de crédito facilitada una parte del importe total a satisfacer.

Las cancelaciones realizadas con más de 15 días de antelación a la fecha de llegada no tendrán penalización.

Cancelaciones realizadas con menos de 15 días de antelación a la fecha de llegada se cargará el 30% del total de la estancia.

En caso de no presentarse en el hotel se cargará el 100% de la estancia.

Las políticas de cancelación arriba mencionadas no son aplicables a las reservas "No reembolsables"

#### **Desistimiento.**

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

En este sentido le informamos que las reservas están exentas del derecho de desistimiento.

### **PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de AGROMAS SAT 9345 con CIF F07330426 y domicilio social sito en AURORA 16 07350, BINISSALEM (ILLES BALEARS), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, AGROMAS SAT 9345 informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Le informamos que el tratamiento de sus datos está legitimado por su consentimiento y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

AGROMAS SAT 9345 informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que AGROMAS SAT 9345 se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [INFO@ESQUATRECANTONS.ES](mailto:INFO@ESQUATRECANTONS.ES)

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

### **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Asimismo, AGROMAS SAT 9345 se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. AGROMAS SAT 9345 tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España.